



**KANSERLİ
ÇOCUKLARA
UMUT VAKFI
2018-2020
STRATEJİK
PLAN**

Kanserli Çocuklar Umut Vakfı

2018-2020 Stratejik Plan

İçindekiler

Giriş	4
Vakıf Yönetimi	5
Örgütlenme	7
Fiziksel Mekan / Araçlar	8
Çocuk-Aile Hizmetleri	9
Hizmet Verenlere Destek	11
Gönüllüler	12
Kaynak Geliştirme	13
İletişim	15
İlişki Yönetimi	16
Büyük Projeler	17

Giriş

2000 yılında İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hematoloji Onkoloji Servisi'nde çocukları tedavi görmekte olan aileler ile hekimlerinin bir araya gelmeleriyle kurulan Kanserli Çocuklara Umut Vakfı'nın çalışmalarının stratejik yönelimini belirlemek amacıyla hazırlanan bu çalışma, Vakfın 2018-2020 dönemi faaliyetlerine yönelik bir yol göstereci plan olma özelliği taşıyor.

2020 yılında, kuruluşunun 20. Yılına ulaşacak Vakfımız, ilk kez 2012 yılında bir stratejik plan oluşturarak çalışmalarını daha planlı, bütünlüklü, etkin ve hedef odaklı bir hale getirmeyi hedeflemiştir. KAÇUV, geride kalan yıllar içinde, stratejik plan odaklı çalışma yöntemi ile, hızla gelişti, büyüdü, hizmetlerini ve kaynaklarını çeşitlendirdi. İlk stratejik plan döneminde yaşanan bu süreç, Vakfımızın güçlenmesine neden olurken, sivil toplum açısından bir çok yerde paylaşılan, örnek alınan ve işbirliği yapılan bir hikayeyi de oluşturdu.

Vakfımızın 20. Yılına doğru ilerlediğimiz 2018-2020 Stratejik Plan döneminde, Vakıf olarak çocuklarımıza ve ailelerimize yönelik sunduğumuz hizmetlerin kalitesini, çeşitliliğini ve yaygınlığını arttırmak en temel hedefimizi oluşturuyor. Bu hizmetlerin sunulması için gereken etkin bir kurumsal işleyiş, İstanbul dışına doğru genişleyen bir saha faaliyeti, artan bir gönüllü desteği, farklı paydaş ve kurumların deneyim, bilgi ve kaynaklarında beslenen bir işbirliği çerçevesi ve bunları gerçekleştirmek için gereken büyüyen bir sürdürülebilir bir mali kaynak yapısı ihtiyaç duyduğumuz başlıkları oluşturuyor.

Kanserli çocukların tedavi sürecinin gerektirdiği tüm psikolojik, sosyal, fiziksel ve tıbbi koşulların var olduğu bir sağlık kapasitesinin oluşması ufkumuza yönelik çalışmaya devam ediyoruz. Bu amaçla, aile, yakın çevre, sağlık çalışanları ve sağlık sistemi ile kamuoyu düzleminde kanserli çocukların tedavi süreçlerini geliştirecek ve psikolojik, sosyal, fiziksel ve tıbbi açıdan yaşam kalitelerini arttıracak etkinlikler yürütmeyi amaçlıyoruz. Sağlıklı bireylere yönelik farkındalık çalışmaları ile halk sağlığına yönelik önleyici çalışmalar yapmayı hedefliyoruz.

Yeni dönemimizde, gönüllülerimiz, bağışçılarımız, çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile çocuklarımız için çalışmaya devam edeceğiz.

Çünkü inanıyoruz: Nerede yaşam varsa, orada umut vardır!

Vakıf Yönetimi

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı'nın ilk stratejik plan döneminin temel hedefleri arasında yer alan kurumsallaşma, yeni dönemde de önemini korumaktadır. Vakfın kurumsal yapısını güçlendirmek amacıyla, yönetim ve karar alma süreçlerinin yeni gereksinimler doğrultusunda geliştirilmesi öngörülmektedir.

Vakıf Yönetim Kurulu çalışmalarını 7 asil, 5 yedek üye ile sürdürmektedir. Vakfın büyümesi ve buna paralel olarak çeşitli alanlarda ihtiyaçlarının artması göz önünde bulundurularak, Yönetim Kurulu asil üye sayısının 11, yedek üye sayısının da 7'ye çıkarılması kararı alınmış olup ilgili tüzük değişikliği düzenlenip mahkemeye sunulmuştur. Vergi muafiyeti için gerekli değişikliği de içeren başvurunun 2018 yılı içinde sonuçlanması beklenmektedir.

İlk dönemde olduğu gibi, yeni dönemde de Yönetim Kurulu üyeleri belirli çalışma alanları ile ilişkilendirilecek ve bu çalışma alanlarında YK dışından katılımlarla güçlendirilecek etkin kurullar oluşturulacaktır. Bu sayede farklı yetkinliklere sahip Mütevelli Heyet üyeleri ve gönüllülerin Vakıf yönetim süreçlerine dâhil edilmesi sağlanacaktır. Yeni belirlenecek Mütevelli Heyeti üyelerinin, Vakıf faaliyetlerini takip ederek Vakfa katkı yapan, Vakfı tanıyan ve yakından ilgilenmek isteyen adaylar arasından olmasına; doktor, hemşire, psikolog gibi Vakıf ana faaliyetleri ile ilgili meslek grupları ile yaş, cinsiyet vb. alanlarda çeşitlilik göstermesine önem verilecektir.

Yeni dönemde, kamu kurumları ile ilişkilerin artarak sürdürülmesi ve ilgili çalışma alanlarına yönelik olarak protokoller imzalanması öngörülmektedir. Bu bağlamda, öncelikle Sağlık Bakanlığı ile bir protokol imzalanarak, hastanelerde yapılan faaliyetlerin daha kolay ve tanımlı bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Benzer biçimde, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanacak protokol ile Hastane Okulları için öğretmen ataması süreçlerinin kolaylaştırılması, okullarda yapılan tanıtım, sunum, projeler vb. gibi faaliyetlerin hızlandırılması hedeflenmektedir. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile imzalanacak protokol kapsamında, ailelere yapılan yardımlar ve Aile Evleri konusunda ortak projeler yürütülmesi hedeflenmektedir.

KAÇUV'un personel sayısı ve Aile evleri ile birlikte birinci dereceden sorumlu olduğu kişilerin sayısı düşünüldüğünde zor koşullara yönelik hazırlıkların gerçekleştirilmesi ve sürekli güncellenmesi önem taşımaktadır. Bu bağlamda, Aile Evleri ve Genel Merkezi de kapsayacak şekilde bir Risk Değerlendirme Planı ile Afet ve Acil Durum Planı hazırlanması, sosyo-ekonomik süreçleri de kapsayan bir Kriz Senaryosu geliştirilmesi hedefler arasında yer almaktadır.

Vakfın büyüyen yapısı ile birlikte yeni bir örgütsel yapılanmaya gitmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. KAÇUV yeni dönemde, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının yönetim süreçlerinden sorumlu olacağı bir yürütme biçimine geçecektir. Bu kapsamda, Satın Alma ve Depo Yönetimi, AR-GE, Ölçme-Değerlendirme, Uluslararası İlişkiler, İnsan Kaynakları, Sekreterlik vb. yeni kadroların ihdas edilmesi, personel görev tanımlarının ve iş süreçlerinin güncellenmesi, yetki-karar süreçlerinin yeniden tanımlanması, insan kaynakları bölümünün oluşturulması, çalışmaların etkinliğini arttırmaya katkı yapacak bir performans değerlendirme sisteminin kurulması, Vakıf bünyesinde bir iç denetim mekanizmasının başlaması, her yıl Bağımsız Denetim yaptırılarak kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılması hedefler arasında yer almaktadır.

Artan gönüllü, bağışçı ve yararlanıcı sayısı ile Vakfın bilgi sistemi veritabanını yeniden düzenlenmesi gerekmektedir. Kurulacak Bilgi Sistemi ile Vakfın tüm süreçlerine dahil olan paydaşları (gönüllü, eğitmen, bağışçı, yararlanıcı ve Aile Evi konukları) tek bir çatı altında toplanacak, Vakıf süreçlerine dahil olan tüm paydaşlar bütüncül bir biçimde izlenecektir.

Stratejik Plan kapsamında yürütecek çalışmaların izlenmesi ve değerlendirilmesi için Yönetim Kurulu, Mütevelli Heyeti ve gönüllüler arasından belirlenecek karma bir kurul oluşturulacaktır. Plan kapsamında elde edilen sonuçlar, her 6 ayda bir Yönetim Kurulu ile yapılacak toplantılar ile değerlendirilecek ve gerekli revizyon ya da yenilemeler yapılacaktır.

VAKIF YÖNETİMİ	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Yönetim Kurulu üyelerinin sayısını ve süreçlere katılımını arttırmak	7	11	11	11
Karar alma süreçlerini hızlandırmak, geliştirmek, kolaylaştırmak		✓		
Kamu Yararına Vakıf Statüsünü elde etmek	-	✓		
Yeni aktif Mütevelli ve YK üyeleri kazanmak (gençler, hekimler, etkin çevrelerden kişiler)	40	41	45	50
Bakanlıklar ve ilgili kamu kurumları ile hukuksal ilişkileri güçlendirmek, protokoller imzalamak	SB	SB	SB, MEB	SB, MEB, ASPB
Afet ve Acil Durum Planı, Kriz Senaryosu, Risk Değerlendirme Planı hazırlamak	-	✓	✓	
Denetim süreçlerini güçlendirmek (İç Denetim, Bağımsız Denetim)	-	✓	✓	
Performans Değerlendirme Sistemi kurmak	-		✓	
Genel Müdür Yardımcılığı ve departman sistemini kurumsallaştırmak	-	✓	✓	✓
Hastane Lojistik Destek Sistemi ve Ekibi kurmak	-	✓		
Bilgi sistemi kurmak	-	✓		
YK ve personel iletişimini güçlendirmek	-	✓	✓	✓
Stratejik plan uygulamalarını 6 aylık süreçler halinde takip etmek ve değerlendirmek	-	✓	✓	✓

Örgütlenme

Vakıf faaliyetlerinin yaygınlaşması için Yönetim Kurulu tarafından, İl Temsilciliği modelinin başlatılması kararı alınmış, açılacak temsilcilikler için öncelikli iller belirlenmiştir. Bu illerde bulunan hastanelerde yapılacak etkinlikler ile çocuklara hizmet verilmesi, gönüllü eğitimleri yapılması, oyun odaları düzenlenmesi ve bilinçlendirme seminerleri yapılması öngörülmektedir. Bu illerde gönüllüler, bağışçılar ve çeşitli alanlarda paydaşlara yönelik faaliyetler yapılması ve Vakıf çalışmalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Açılacak Temsilcilikler				
2018		2019		2020
Antalya İl Temsilciliği	İzmir İl Temsilciliği	Adana İl Temsilciliği	Yurtdışı Temsilciliği	Eskişehir İl Temsilciliği

KAÇUV'un hedefi ülke genelindeki tüm kanserli çocuklara ve ailelerine hizmet verebilmektir. Bu kapsamda, İstanbul ve temsilcilik açılan illerin yanısıra tek seferlik hastane etkinlikleri yapılan illere de destek verilmesi planlanmaktadır. Bu amaçla, çocuk onkoloji ve hematoloji bölümü olan hastanelerde belirlenecek temsilciler aracılığıyla, ihtiyacı olan çocukların Vakıf hizmetlerine erişimlerinin kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

Vakfın kendi faaliyet alanlarında uzmanlık içeren konularda danışma kurulları oluşturulacaktır. Düzenli etkinlikler başlanan her hastane, her sene mutlaka en az bir kez ziyaret edilerek gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

KAÇUV tarafından hastane ve/veya Aile Evlerinde hizmet sunulan çocuklar ve aileler, tedavi sonrası memleketlerine döndüklerinde o il/ilçede KAÇUV'un Yaşam Çemberine dahil olacaklardır. Destek almış iyileşmiş çocuk ve ailesi, o ilde benzer süreçlerden geçmiş ailelerle iletişim kuracak ve KAÇUV'un yerel dayanışma ağında yer alacaktır. Yaşam Çemberine dahil olan hasta ve yakınlarının ihtiyaçları Vakıf tarafından karşılanacaktır.

ÖRGÜTLENME	Mevcut Durum	2018	2019	2020
4 ilde temsilcilik açmak		2	1	1
Hastane Temsilcileri belirlemek		✓		
Danışma Kurulları oluşturmak		✓		
Yurtdışı Temsilciliği kurmak				✓
Yılda en az 1 kez düzenli hastane ziyaretleri yapmak			✓	✓
İl Gönüllüleri ve KAÇUV Yaşam Çemberi örgütlenmelerini oluşturmak			✓	

Fiziksel Mekân / Araçlar

Vakfın operasyon kapasitesinin ve hizmetlerinin her geçen yıl büyümesi ve buna paralel olarak personel sayısının artması nedeni ile daha büyük bir Genel Merkez ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Yeni Genel Merkez’de departmanlara göre yerleşim sağlanabilmesi ve bu merkezin geniş bir depo alanı, otopark, eğitim salonu vb. gibi ihtiyaçlara cevap verecek nitelikte olması öngörülmektedir.

2018 yılında tamamlanacak 2. Aile Evi ile birlikte Anadolu Yakası’ndaki hastanelerde tedavi olan ailelerin ulaşımını sağlayacak bir servis aracının temin edilmesi ve günlük hasta transferlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, Anadolu’daki hastanelere yönelik yapılacak ziyaretlerde ve temsilcilik vb. örgütlenme çalışmalarında kullanılmak üzere bir saha aracı temin edilecektir.

İnci Yıldız Aile Evi’nin kendi bulunduğu mahalle içerisinde genişlemesine yönelik olası seçenekler değerlendirilecek, kapasitesinin artırılması için çalışmalar yapılacaktır. II. Aile Evinin hizmete açılması ile birlikte İstanbul’da Aile Evlerine duyulan ihtiyaçlar yeniden değerlendirilecek ve III. Aile Evi için yer belirlenerek arsası satın alınacaktır. Bunun yanısıra imkanlar çerçevesinde bir Anadolu şehrinde yeni bir Aile Evi kurulması da planlanmaktadır.

FİZİKSEL MEKAN VE ARAÇLAR	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Genel Merkez Taşınma / Depo ve Lojistik Merkezi		✓		
2. Aile Evi Kurulum		✓		
İnci Yıldız Aile Evi Kapasite Geliştirme			✓	
3. Aile Evi Arsa Alım				✓
Anadolu’da 1 Aile Evi Kurulması				✓
Aile Evi Servis Araçları / Anadolu Hastaneleri Gezici Araç		✓	✓	

Çocuk-Aile Hizmetleri

II. Aile Evi'nin açılması ile birlikte Aile Evlerinde verilen hizmetler çeşitlendirilip sınırlı kapsamda tıbbi destek verilmesi planlanmaktadır. Hasta ve yakınlarının ihtiyaç duydukları günlük kan alımı, beslenme, ateş vb. takibi gibi işlemlerin yapılabileceği Aile Evi hemşiresi istihdam edilecek ve iki merkezde de yapılacak program dahilinde hizmet verecektir. Ayrıca çocuk ve ailelerin sağlıklı ve tedaviye uygun beslenebilmesi için diyetisyen gözetiminde günlük yemek listeleri hazırlanacak; bu çerçeveye uygun bir yemek hizmeti temin edilecek veya Aile Evi aşçıları tarafından bu yemekler hazırlanacaktır.

Etkinlik uygulama alanları olan hastane servislerinin güçlendirilebilmesi için Oyun Odalarının kalitesi ve sayısı artırılacaktır. Her sene 2 yeni Oyun Odası kurulumu gerçekleştirilirken halihazırdaki oyun odaları da düzenli olarak gözden geçirilecek, gerekli görülmesi durumunda yenilenecektir. Hastane etkinlikleri kapsamında yapılan çocuk etkinlikleri zenginleştirilerek sürdürülecektir. Gönüllüler ve temsilciler aracılığı ile hastanelerin durumları araştırılacak ve Hastane Sınıfları ile ilgili bir rapor hazırlanacaktır. Hastane Sınıfları kurulumu, fiziksel yeterliliği olan ve yönetimi tarafından talep edilen hastanelere öncelik verilecek şekilde programlanacaktır. Hastane sınıflarının kurulumu, Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılacak protokolde de öncelikli olarak yer alacaktır.

Hasta ve yakınları ile Vakıf arasındaki bağın kuvvetlenmesi, aidiyet sağlanması ve hasta ve yakınlarının sosyalleşme ihtiyaçları için her sene bir açık alan etkinliği düzenlenecektir. Çocukların tedavi süreçlerindeki tüm ihtiyaçları ve yoksunlukları gözönüne alınıp, bugüne kadar geliştirilen etkinliklerin çıktılarında da faydalanarak çocuk-aile-toplum bütününde çocuğun yüksek yararı gözetilerek bütüncül bir Çocuk Kişisel Gelişim Programı oluşturulacaktır.

Her bir çocuğun ve ailesinin öyküsü farklıdır ve her birinin gereksinimleri de oldukça çeşitlenmektedir. Bu nedenle, çocukları bireysel olarak izlemeye yönelik bir Vaka Yönetimi Sistemi kurulacaktır. Böylelikle, çocukların iyileşme öncesi ve sonrası dönemde özelleştirilmiş hizmetler alması mümkün olacaktır. Verilen desteklerin daha somut bir şekilde ayrıştırılması ve kayıt altına alınabilmesi için Çocuk ve Aile Kayıt Sistemi oluşturulması planlanmaktadır. Vakfın çocuklarla buluştuğu hizmetler sistemli bir biçimde takip edilecek ve raporlanacaktır. Çocuk Kayıt sistemi ile birlikte kurulacak veritabanı ile hastalar ilk yatışlarından itibaren kayıt altına alınacak ve hasta takibi başlayacaktır. Bu konuda görevlendirilecek personel ile birlikte hasta ve yakınları ile daha güçlü bir iletişim sağlanacak, hastalık ve sonrasındaki süreci kapsayacak şekilde, hizmetler genişletilecektir. Eski hastalar ile okul desteği, doğumgünü ve okul başarı bağlamında iletişim devam ettirilecektir. KAÇUV ile hiç temas etmemiş hastalara yönelik olarak daha önce çalışılmamış hastanelerle işbirliği yapılacaktır.

Kardeş Desteği, Okula Dönüş Desteği, Yas Süreci Desteği ve Taziye Desteği gibi farklı alanlarda destek programları geliştirilecektir. Çocukların tedavi ve iyileşme süreçlerine ilişkin kardeşlerine ve arkadaşlarına yönelik farklı eğitim programları geliştirilecektir.

Kuşaklar arası etkileşimi güçlendirmek, hastalığı yenmiş eski hastalarla yeni hastaların çeşitli mecralarda buluşarak paylaşımda bulunmaları sağlamak üzere Hikayeni Anlat Programı (Ben Başardım, Sıra Sizde!) başlatılacak; film, buluşma, yazılı öykü, sosyal medya ve web sitesi aracılığıyla bir kampanya haline getirilecektir.

Tedavi sırası ve sonrası yaşanan zorluklar düşünüldüğünde hastalar kadar bakımverenlerin de desteğe ihtiyacı olduğu gözlenmektedir. Bu bağlamda, Anne-Baba Eğitimleri, Psikolojik Destek, Baba Destek Programı, Maddi Destek, Ev Ziyaretleri vb. başlıklardan oluşan bir Aile Destek sistemi kurulacak ve uygulanacaktır.

Tedavi süresince anne refakatçi zorunluluğu ile başlayan, babaları pasifleştiren ve sonrasında da annenin tedavi yükünü ağır bir biçimde sırtlanmasına neden olan babalık rolü, işlevi, erkeklik ve toplumsal cinsiyet alanında araştırmalar yapılacak, bu alanda toplumsal cinsiyet eşitsizliği başlıkları çıkarılacak ve öneriler geliştirilecektir. Farklı çocukluk çağı kanserlerine yönelik hastalık ağları kurmak, bu grupları bilgilendirmek, çeşitli araştırmalar yapmak yeni dönem planları arasında yer alan diğer çocuk ve aile hizmetleri arasındadır.

ÇOCUKLAR VE AİLE HİZMETLERİ	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Aile evi hizmetlerini kalite ve erişimini artırarak sürdürmek			✓	
Oyun odası kurulumlarını ve gerçekleştirilen çocuk etkinliklerini sürdürmek	9	2	2	2
Hastane çocuk etkinliklerini zenginleştirerek sürdürmek	9	1	1	1
Hastane sınıflarının kurulmasını ve etkin bir hizmet sunulmasını sağlamak	2	1	1	1
Dış alan etkinlikleri ve aile buluşmalarının sayısını arttırmak	1	2	2	2
Bütüncül bir Çocuk Kişisel Gelişim Programı geliştirmek				✓
Çocuk ve Aile Kayıt Sistemi kurmak			✓	
Çocukları bireysel olarak izlemeye yönelik bir Vaka Yönetimi Sistemi kurmak			✓	
Yeni Program: Kardeş Desteği, Okula Dönüş Desteği, Yas Süreci Desteği, Taziye			✓	
Kuşaklar arası etkileşimi güçlendirmek: Hikâyeni Anlat Programı (Ben Başardım, Sıra Sizde!), Film, Buluşma, Yazılı Öykü, Web Sitesi				✓
İyileşmiş Hastalar Programı oluşturmak: Veri Tabanı, Sorumlu Personel, Güçlü İletişim, Tedavi Sonrası Hizmetler			✓	
KAÇUV ile temas etmemiş hastalara erişmek			✓	
Aile Destek Sistemi kurmak: Anne-Baba Eğitimleri, Psikolojik Destek, Baba Destek Programı, Maddi Destek, Ev Ziyaretleri		✓		
Babalık rolü, işlevi, erkeklik ve toplumsal cinsiyet alanında araştırma ve çalışmalar yapmak				✓
Hastalık networkleri kurmak		✓		
Araştırmalar yapmak			✓	

Hizmet Verenlere Destek

Vakfın çocuklarla gerçekleştirdiği faaliyetlerin ana merkezi olan hastanelerin ve Çocukluk Çağı Kanseri alanındaki bilimsel gelişmelerin en büyük bileşenleri sağlık çalışanlarıdır. Vakfın faaliyetlerini bilen, Vakfa güven duyan ve Vakfı tanıyan hekim sayısının artması Vakfın Çocukluk Çağı kanserleri alanında daha güçlü bir konumda olmasını sağlayacaktır. Bu sebeple doktorlardan oluşan bir ağ kurulacak ve varolan birliklere destek verilecektir.

Kanserli çocuklara yönelik hizmetlerin en temel halkasını oluşturan, çocukların aldığı sağlık hizmetleri ve hastanede geçirdikleri günlük yaşamın asli unsuru olan hemşirelerin ihtiyaç duydukları akademik alanlara yönelik olarak Vakıf desteği devam ettirilecektir. Kongre katılım desteği, dil kursu, hemşirelik kursları gibi alanlarda faydalı sayıları artırılacak, hemşirelerin kongre katılımı desteği için oluşturulan prosedürler güncellenecektir.

Psiko-onkoloji alanında çalışan psikologların az olması sebebi ile TPD ile ortak programlar geliştirilmesi için görüşme yapılması öngörülmüştür. Psikoloji öğrencilerine yönelik eğitimler ve sertifika programları hazırlanacak, bu sayede öğrencilerin alanı ve Vakfı tanınması sağlanacaktır. Ayrıca psikoloji öğrencilerinin bu alanda gerçekleştireceği araştırma, proje, makale kongre gibi bilimsel girişimler desteklenecek, yurtiçi ve yurtdışı burs imkanları sağlanacaktır.

HİZMET VERENLERE DESTEK PROGRAMI	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Doktor ağıımızı güçlendirmek		✓		
Hemşire Destek Programını sürdürmek; Kongre katılım, dil kursu, kısa süreli eğitim desteği vb		✓	✓	✓
Psiko-onkoloji alanında çalışan psikolog sayısının artmasına destek olmak: TPD işbirliği ile yüksek lisans programı, eğitim ve sertifika programları, yurtiçi-yurtdışı burs, kongre desteği			✓	

Gönüllüler

Vakıf faaliyetlerinde bir çok alanda gönüllü desteğinden faydalanılmaktadır. Faaliyetler içerisinde gönüllü desteğinden daha çok faydalanılabilecek farklı alanlar araştırılacak, bununla ilgili farklı departmanlar ile yeni çalışma alanları geliştirilecektir. Gönüllülük alanları çeşitlendirilip, Temsilcilikler ve KAÇUV Yaşam Çemberleri için gönüllü arama bulma faaliyetleri düzenlenecek ve yeni bölgelerde bulunan gönüllüler gerekli eğitimleri tamamlayarak aktif hale getirilecektir.

Yurtdışı gönüllü programlarına dahil olunması, EVS gibi programlara başvuru gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, gönüllülerin yurt dışına gönderilmesi ve yurt dışından gönüllülerin KAÇUV faaliyetlerine destek olması planlanmaktadır.

Gönüllülerin motivasyonlarını arttırmak, kendilerini hem gönüllülük hem de kişisel alanlarda geliştirebilecekleri fırsatlar sağlamak amacıyla gönüllülere yönelik eğitimler ve atölyeler düzenlenecektir.

Temsilciliklerde aktif olacak gönüllüler için gönüllülük sistemi geliştirilecek ve gönüllülük prosedürlerine Temsilcilik Gönüllüsü adımları eklenecektir. Vakıf merkezinden uzakta olan ve hem Vakfı temsil eden hem de tanıtım ve faaliyetlere katılan gönüllüler için doğru gönüllülük yöntemleri oluşturulması tasarlanmaktadır.

Vakfın aktif gönüllü sayısının her sene, geçmiş seneye göre ortalama % 20 oranında artması planlanmaktadır. Sayısal artış hem varolan merkezlerde ve varolan gönüllülük tiplerini kapsayacak, hem de yeni gönüllük alanlarında ve de yeni merkezleri içerisine alacak şekilde gerçekleştirilecektir.

YK ve personel iletişimini güçlendirmek için her yıl Mayıs ayı içerisinde müteveli ve yakınlarının, gönüllülerimizin ve çalışanlarımızın dahil olduğu bir KAÇUV Yaşam Festivali yapılarak gelenekselleştirilecektir.

GÖNÜLLÜLER	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Yeni gönüllülük alanları oluşturmak: Temsilcilik, kaynak geliştirme, iletişim, çevrimiçi gönüllülük, il gönüllülüğü ve yaşam çemberleri vb.		✓		
Yurtdışı bağlantılı gönüllü programları oluşturmak: Erasmus, EVS vb.				✓
Gönüllülerin kendilerini geliştirebilecekleri ek eğitimler sunmak			✓	
Temsilciliklerde yürütülecek çalışmalara yönelik gönüllü sistemi kurmak		✓		
Vakıf gönüllü sayısını arttırmak	1.350	1.650	2000	2.200
Her yıl Mayıs ayında müteveli ve yakınlarının, gönüllülerimizin ve çalışanlarımızın içinde olduğu bir KAÇUV Yaşam Festivali düzenlemek			✓	✓

Kaynak Geliştirme

Vakfın büyüyen yapısı ve artan ihtiyaçları, Vakfın kaynak geliştirme ve bağış kapasitesinin artarak farklılaştırılması gerekliliğini doğurmuştur. Bağış kanallarının artması için bağışçı ilişkileri yönetimi stratejisinin geliştirilmesi öngörülmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki başlıklara öncelik verilecektir:

- Bireysel bağış ile kazanılan bağışçının kaybedilmemesi ve mümkünse düzenli bağışçı olarak yönlendirilmesi
- Düzenli bağışçıların en az 1 yıl sistemde kalmasının sağlanması
- Düzenli bağışçı sayısını her sene bir önceki bağışçı sayısına göre %50 oranında artış göstermesi
- Kurumsal bağışçı sayısının her sene bir önceki bağışçı sayısına göre %10 oranında artış göstermesi
- Bireysel bağışçılarda teşekkür mekanizmasının geliştirilmesi
- Düzenli bağışçılarda teşekkür mekanizmasının, bireysel bağışçılardan farklılaştırılarak geliştirilmesi
- Sisteme bağış ile dahil olan kişilere Vakıf süreçlerinin anlatıldığı ve aidiyetlerinin artırıldığı online bilgilendirme maillerinin gönderilmesi
- Online sertifika sisteminin bağış çeşitlerine göre farklılaştırılması
- Aynı bağışçılarla ilişkilerin geliştirilmesi, bağışlarının düzenli hale getirilmesi ve veritabanına eklenmesi
- Elektronik bağışlarda kampanya çeşitlerinin artırılması
- Bağışçı bağlılığının artırılması için KAÇUV bağışçıları özelinde araştırmalar yapılarak yeni yöntemler geliştirilmesi
- Yeni bağış modelleri oluşturularak kurumsal bağışçı sayısı artırılması (Aile Evi yapım ve kurulum süreçlerinde kademeli sponsorluklar oluşturulması)
- Dünyadaki bağış trendleri takip edilerek yeni kanallar araştırılması
- Uluslararası hibe ve fon fırsatlarının araştırılması, başvurulması, değerlendirilmesi

Bireysel bağışçılığın çeşitlenmesi ve ilgili bağış kanallarının güçlenmesi hedeflenmektedir. Bunun için bireysel bağışçılar farklı kategorilerde ele alınacak, stratejiler ve uygulamalar geliştirilecek, prosedürler yeniden şekillendirilecektir. Hedef odaklı kaynak arama faaliyetleri güçlendirilecektir. Vakfın temel bazı hizmetlerinin uzun dönemli kurumsal bağışçılar ile eşleştirilmesi bu kapsamda ele alınacaktır. Yine bu doğrultuda, genel anlamda aynı bağış ve bağışçı ilişkilerinin de güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

KSS projelerinin sayısı her sene yeni bir proje ile artırılabilecek, projelerin daha geniş guplarla daha yaygın olarak uygulanması planlanacaktır. Uluslararası fonlara ve AB fonlarına proje başvuruları yapıp yurtdışı benzer faaliyet yapan Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirlikleri yapılacaktır.

Vakfın mal varlığının güçlenmesi ve bağış dışı gelirlerinin artabilmesi için, mülk bağış sistemi kurulacaktır. Potansiyel bağışçılara ulaşmak için strateji geliştirilecek bu doğrultuda çeşitli etkinlikler düzenlenecektir.

Hastanelerin ve Aile Evlerinin gıda, oyuncak, hijyen gibi ihtiyaçları için uzun süreli sponsorluklar araştırılacak ve bu sponsorluklar veri sistemi üzerinden raporlanacaktır. Her yıl bir büyük konser ve/veya balo gibi bir etkinlik

düzenlenerek hem büyük bir bağış kaynağı oluşturulacak hem de Vakfın görünürlüğünün artmasına katkı yapılacaktır. Bu etkinlik ile yeni bağışçı grupları ile tanışılması sağlanacak ve Vakfın güçlenmesine katkı yapılacaktır. Çelenk sisteminin güçlendirilmesi ve daha çok gelir elde etmesi, kaynak geliştirme işlevine ek olarak Vakfın sürdürülebilir bir biçimde görünürlüğünün artırılması işlevi bakımından da yeni dönem hedefleri arasındadır.

İktisadi İşletme ürün çeşitliliği her sene en az 5 yeni ürün eklenerek artırılabilecektir. Kurumlarla yapılacak işbirlikleri ile kurumsal bağışlar artırılabilecek, bu kapsamda güçlü bir ilişki ve işbirliği ağı oluşturulacaktır. Yılbaşı, doğumgünü, doğum gibi özel günlere yönelik dijital hediye seçenekleri artırılabilecektir. Ürün işbirlikleri sayısı ve tutarı artarak devam edecek, her sene 1 yeni ürün işbirliği gerçekleştirilecektir. Nikah ürünleri için hediyelerin çeşitliliği artırılabilecek ve İstanbul dışındaki düğünlere erişim sağlanacaktır. İktisadi işletme kaynağını artırmak için sabit gelir getirici bir mağaza açılacaktır (kafe, benzin istasyonu vb). Bu kapsamda, 3 yıllık stratejik plan döneminde 2. Umut Kafe aracının temin edilmesi ve satışların başlaması da ayrıca hedeflenmektedir.

KAYNAK GELİŞTİRME	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Vakfın gelirlerini arttırmak		✓	✓	✓
Bireysel bağış kanallarını güçlendirmek		✓	✓	✓
Düzenli bağışçı sayısını arttırmak	201	300	450	675
Kurumsal bağışçı sayısını arttırmak	230	253	278	306
Dijital ve/veya inovatif bağışçılık yöntemleri kullanmak		✓	✓	✓
Hedef odaklı kaynak arama süreçlerini güçlendirmek		✓	✓	✓
KSS projelerinin sayısını ve etkisini arttırmak		✓	✓	✓
Uluslararası fonlardan daha fazla kaynak sağlamak			✓	✓
Mülk Bağışı Sistemi kurmak			✓	
Gıda, tekstil, oyuncak vb. alanlarda daha uzun vadeli ana sponsorlar bulmak		✓	✓	✓
Yıllık bir büyük konser vb. prestij etkinliği yapmak			✓	✓
Çelenk sistemini güçlendirmek, gelirlerini arttırmak		✓		
Ürün çeşitliliğini arttırmak		5	5	5
Kurumsal ürün satışlarını güçlendirmek		✓	✓	✓
Uzun vadeli ürün işbirlikleri kurmak		✓	✓	✓
Dijital ortamda özel günlere yönelik hediye etme fırsatlarını geliştirmek (doğum günü, evlilik vb.)			✓	
Nikâh ve düğün hizmetlerini güçlendirmek			✓	
2. Umut Kafe ve sabit gelir getirici mekân açmak (kafe, benzin istasyonu vb.)			✓	✓

İletişim

KAÇUV'un genel kamuoyundaki bilinirliğini arttırmak yeni dönemdeki öncelikli hedefler arasındadır. Gerek KAÇUV hizmetlerine gereksinim duyan hastaların Vakfın faaliyetlerinden daha hızlı ve etkin bir biçimde haberdar olması gerekse Vakfa maddi ve/veya gönüllü hizmet verecek kaynakların güçlendirilmesi açısından bu konu özel bir önem taşımaktadır. Bu kapsamda Vakfın bilinirliğini arttırmak için 360 derece iletişim stratejisi hazırlanacak, bu strateji doğrultusunda kurumsal kimlik çalışmaları yürütülecektir. Ulaşım araçları ve billboardlar gibi mecralarda sadece özel günlerde değil belirli dönemlerle rutin görünür olunacak programlar yapılacaktır. Yine bu kapsamda, sosyal medya görünürlüğü ve etkinliğinin güçlendirilmesi öncelikli hedefler arasındadır. Dijital platformlardan yararlanarak, görünürlük, farkındalık, bilinirlik ve etkileşimin artırılması yeni dönemin ana unsurları olacaktır.

Hastalar ve hasta yakınlarına yönelik faaliyetlerin yanısıra diğer kesimlere yönelik farkındalık çalışmalarının yapılması hedeflenmektedir. Her yıl Şubat ayında çocukluk çağı kanserlerine dikkat edecek çalışmalar yapmaya devam edilecektir. Beslenme ve kanser ilişkisi yeni bir stratejik alan olarak Vakıf faaliyetlerine dahil olacaktır. Bu amaçla bir Danışma Kurulu belirlenecek, kamuoyuna yönelik bir bilinçlendirme stratejisi ve araçları oluşturulacak, her yıl Eylül ayında bir toplumsal farkındalık kampanyası gerçekleştirilecektir.

Mevcut hastalara ve yakınlarına yönelik bilgilendirme hizmetleri devam edecek, hastalığı yenmiş 'survivor' hastaların hikayelerinin yer aldığı internet filmleri, infografikler vb. hazırlanıp hastaların sürece yönelik özgüvenlerinin artması sağlanacaktır. Sağlıklı yaşam ve kanser ile ilgili bir radyo programı hazırlanması, tanınmış kişiler arasından kurum elçileri belirlenmesi, basın mensupları ile düzenli buluşmalar gerçekleştirilmesi, KAÇUV'un kamuoyu nezdinde tanınırlığının artmasına yönelik faaliyetler arasındadır.

İLETİŞİM	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Genel kamuoyundaki bilinirliği arttırmak				✓
Kurumsal kimliği yenilemek			✓	
360 derece iletişim stratejisi hazırlamak			✓	
Ulaşım araçları, billboard vb. mecralarda kamusal görünürlüğü arttırmak		✓	✓	✓
Sosyal medya görünürlüğünü ve etkinliğini güçlendirmek		✓	✓	✓
Hasta ailelerin dışındaki kesimlere yönelik farkındalık çalışmaları yapmak		✓		
Farkındalık yaratacak kampanyalar (kanser ve sağlıklı beslenme) yapmak		✓	✓	✓
İyileşmeyi başarmış hastaların öykülerini yer aldığı kısa internet filmleri			✓	
Kısa tanıtım filmleri, infografik kullanımı		✓	✓	✓
Radyo Programı			✓	✓
Tanınmış kurum elçileri		✓	✓	✓
Düzenli basın buluşmaları		✓	✓	✓

İlişki Yönetimi

Kamu ilişkilerinin güçlendirilmesi için ilgili Bakanlıklar, Daire Başkanlıkları, Valilik, İl Dernekler Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Kamu Hastaneleri Birlikleri, İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri ve Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine düzenli ziyaretler gerçekleştirilecek ve kamu otoritelerine tanıtıcı sunumlar yapılacaktır.

Kanserli Çocuklarla Çalışan STK'lar Platformu'nun kurulmasına öncülük edilip; ortak bir proje/kampanya üretilecek ve oluşturulacak çatı platformun kamuoyunda çocuk kanserleri alanında bilgilendirme ve farkındalık yaratması sağlanacaktır.

Çocuk STK'ları ile ortak platformlarda deneyim paylaşımı yapılacak, işbirlikleri geliştirilecektir. Ayrıca gönüllülük vb. diğer sivil toplum alanlarına ilişkin platformlarda etkin bir biçimde yer alıp Sivil Toplum Kuruluşlarının içerisinde gerekli noktalarda görev ve sorumluluklar alınması (UGK, Hasta Hakları Platformu vb.) hedefler arasındadır.

Çocuk kanserleri alanında çalışan yerel ve uluslararası örgütler araştırılacaktır. Dahil olunabilecek grup ve komiteler incelenip Yönetim Kuruluna sunulacak ve bu alanda yapılan araştırmalar desteklenip, ortak araştırmalar yapılması için birlikler oluşturulacaktır. Uluslararası ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla, bir personel istihdam edilecek, KAÇUV'un uluslararası bilgi, deneyim ve kaynaklardan daha fazla yararlanması sağlanacaktır.

Çocukların iyileşme ve yaşama yeniden dâhil olma süreçlerine katkı yapmak, çocukluk çağı kanserlerine yönelik tam ve bütüncül destek verilmesini sağlamak amacıyla, üniversitelerin ilgili bölümleri ile ortak projeler geliştirilip ilişkiler güçlendirilecektir. Alana yönelik nitelikli personel yetiştirilmesi, akademik çalışmaların artmasının teşvik edilmesi, akademi-uygulama işbirliğinin güçlendirilmesi hedefleri doğrultusunda öğrenci ve akademisyenlerin katılımına açık projeler geliştirilecektir.

İLİŞKİ YÖNETİMİ	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Kamu ilişkilerinin güçlendirmek, düzenli ziyaretler yapmak		✓	✓	✓
Kanserli Çocuklarla Çalışan STK'lar Platformu'nun kurulmasına öncülük etmek; ortak 1 proje/kampanya yapmak		✓		
Çocuk STK'ları ile ortak platformlarda deneyim paylaşımı yapmak; gönüllülük vb. diğer sivil toplum platformlarında etkin bir biçimde yer almak		✓	✓	✓
Uluslararası ilişkiler kurmak ve işbirlikleri yapmak		✓		
Belediye ilişkilerini güçlendirmek, düzenli ziyaret etmek		✓	✓	✓
Üniversiteler ile işbirlikleri geliştirmek (Hemşirelik, SHU, Psikoloji, Sağlık Yönetimi bölümleri)			✓	

Büyük Projeler

Çocuklara yönelik hizmetlerin geliştirilmesi kapsamında, nitelikli sağlık personeli yetişmesine katkı vermek amacıyla ülkemizde önemli bir ihtiyaç olan Psiko-onkoloji Yüksek Lisans Programı için Üniversiteler ile görüşmeler yapıp bu alanda bir program açılması hedeflenmektedir.

Üniversitelerin Psikoloji bölümleri ile görüşülerek KAÇUV Kişisel Gelişim ve Danışmanlık merkezi kurulacak ve burada tüm hasta ve yakınlarına hizmet sağlanacaktır.

Çocuk Onkoloji Hastanesi ve Üniversite kurulması Vakfın uzun vadeli hedefleri arasında yer alan iki büyük projeyi oluşturmaktadır. Bu amaçla, 2018-2020 döneminde gerekli hazırlıkları gerçekleştirmek üzere bir Danışma Kurulu oluşturulacak ve bir fizibilite çalışması yapılacaktır.

Hastane yatışını tamamlayan, idame tedaviye geçen ya da tedavisini bitirmiş ancak psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu düşünülen hasta ve yakınları için bir Gündüz Bakım Evi/Psikolojik Danışma Merkezi kurulacak bu merkezde uzman eşliğinde hasta ve yakınları için psikolojik destek grupları oluşturulacaktır.

2020 yılında hasta kontrolleri ve takipleri için poliklinik hizmete açılması amacıyla konu ile ilgili gerekli fizibilite çalışması yapılacak, işbirliği imkanları araştırılacaktır.

BÜYÜK PROJELER	Mevcut Durum	2018	2019	2020
Psiko-Onkoloji Yüksek Lisans Programı			✓	
KAÇUV Kişisel Gelişim ve Danışmanlık Merkezi				✓
Çocuk Onkoloji Hastanesi ve Üniversite İçin Danışma Kurulları ve Fizibilite				✓
Gündüz Bakım Evi / Psikolojik Danışma Merkezi				✓
Poliklinik ve/veya Tıp Merkezi			✓	✓